

Formation CLSPD / CISPD 2007 : Déroulement des séminaires

Sur les 2 séminaires, la première matinée a été consacrée, après un temps de présentation des territoires et des attentes de chacun, à une présentation du dispositif et à un échange avec Madame Boutami de la Préfecture et Mesdames Michaud et Millox du Conseil Général.

Ce temps de rencontre qui a été mis en place suite au bilan des actions de formation de 2006 a été très riche et très dense en questions autour du dispositif, de son fonctionnement, des financements, des missions et des positionnements de chaque institution.

Le premier après-midi et la seconde matinée ont été consacrés au travail en réseau au travers d'une approche historique, conceptuelle puis méthodologique :

→ C'est ainsi que nous avons traité de l'évolution des politiques publiques en matière d'action sociale, au travers de l'exemple de la mise en place du RMI et de ce qu'il a changé dans les pratiques des acteurs, avec le passage d'une logique de guichet à une logique de projet qui met au centre la question de la place du bénéficiaire dans le réseau d'acteurs.

→ Nous avons développé la question des règles déontologiques du travail partenarial ainsi que les règles éthiques et professionnelles. La loi de 2002 sur le droit des usagers a été abordée ainsi que la question des positionnements des différents acteurs dans le réseau.

→ Les caractéristiques et les différents niveaux de structuration ont été traités d'une part avec des apports méthodologiques et d'autre part à partir de la description des situations rencontrées par les participants.

→ Les points de difficultés et les écueils à éviter dans l'animation du réseau ont été abordés de la même manière, les difficultés rencontrées et les exemples de réussite sont venus alimenter la réflexion.

La quatrième demi journée a été consacrée aux différentes formes d'intervention que sont la prévention spécialisée, l'animation sociale et plus largement la médiation.

Dans les 2 groupes, si la prévention spécialisée et l'animation sociale ont été relativement développées, la pratique de la médiation n'a pas été autant travaillée :

Nous avons distingué dans un premier temps la prévention de la délinquance et la prévention spécialisée ; et dans un second temps traité la question de l'identité professionnelle et des missions des éducateurs de prévention spécialisée d'une part et des animateurs d'autre part.

Nous avons travaillé sur la clarification des rôles et des positionnements de chacun face aux situations posées.

Dans le second groupe, nous avons traité la question de la médiation, en définissant les 4 niveaux que sont la concertation, la négociation, l'arbitrage, la conciliation. Nous avons rapidement défini les notions de crises et de conflit et présenté les 3 formes de médiation (spontanée, institutionnalisée, et d'instance collective).

La dynamique de groupe

Il a été difficile cette année, de mobiliser les élus en charges des CISP. La proximité de la fin du mandat municipal peut constituer une des explications probables.

Cependant, la présence d'un élu à chaque session a été très positive et a permis des échanges et des regards croisés intéressants.

Dans le premier groupe, le fait de faire se rencontrer des CISP de territoires ruraux et des CLSP de la CUB a été très intéressant ; il y a eu une bonne dynamique dans les échanges et une envie de prolonger ces échanges.

Dans le second groupe, bien qu'il ne soit composé que de 4 personnes le premier jour (et donc de 3 CISP différents), il y a eu un travail extrêmement intéressant qui a été fait autour de la méthodologie du réseau et de son animation : nous avons pu nous appuyer sur l'exemple d'un réseau qui dysfonctionne et d'un autre qui est très opérationnel et dont la mise en place avait été accompagnée par une formation action. Cela a permis un travail d'études de cas relativement approfondi et de prise de recul.

Le démarrage de la seconde journée, du fait de l'arrivée de 2 coordinatrices absentes le premier jour, a nécessité de reprendre rapidement ce qui avait été vu le premier jour pour pouvoir terminer le contenu prévu.

Boulevard des Potes